



**\* Llame al Centro de recursos familiares de Worcester para obtener ayuda para encontrar servicios comunitarios: 508-796-1411.  
¡Deje un mensaje y alguien se comunicará con usted! Hablamos español y otros idiomas disponibles.**

#### Efectivo:

- ¿Tiene problemas para encontrar suficiente dinero para satisfacer sus necesidades básicas? Si es así, los beneficios federales en efectivo pueden ayudar. Existe un programa federal de beneficios en efectivo llamado Ayuda de transición para familias con hijos dependientes (TAFDC) y un programa estatal en efectivo llamado Ayuda de emergencia para ancianos, discapacitados y niños (EAEDC). Estos programas proporcionan pequeñas asignaciones en efectivo para ayudar a pagar las necesidades básicas. TAFDC viene con beneficios adicionales, que incluyen cuidado de niños, una asignación para ropa y asistencia con el transporte. Puede enviar una solicitud llamando al Departamento de Asistencia Transitoria:
- Worcester: 508-767-3100 / Fitchburg: 978-665-8700 / Southbridge: 508-765-2400
- También puede presentar su solicitud en línea en DTACONNECT.COM: [www.dtaconnect.com](http://www.dtaconnect.com).
- Si solicita beneficios de asistencia en efectivo de DTA, DTA determinará automáticamente si es elegible para SNAP y lo inscribirá.

#### Ayuda para el aprendizaje / cuidado infantil remoto para padres que trabajan:

- Información de recursos de cuidado infantil y línea de referencia: Mary Beth Brown al 508-796-1838 o [marbrown@sevenhills.org](mailto:marbrown@sevenhills.org)

#### Violencia doméstica:

- Servicios de violencia doméstica de la YWCA: Línea directa 24/7: 508-755-9030 / Línea de chat en vivo: [www.ywcahelp.com](http://www.ywcahelp.com)

#### Comida:

- WIC: puede solicitar para niños menores de 18 años: 1-800-645-8333 o chatear en [Gettingsnap.org](http://Gettingsnap.org)
- SNAP: Excelentes recursos alimenticios que funcionan como una tarjeta de débito para que su familia compre alimentos si tiene dificultades económicas. Usted y su familia pueden ser elegibles. Puede presentar su solicitud en línea: [DTACONNECT.COM](http://DTACONNECT.COM) o por teléfono llamando a la línea directa de Project Bread: 800-645-8333
- Despensas de alimentos: cualquiera puede visitar una despensa de alimentos. ¡No se requiere identificación! <https://foodbank.org/find-food/#agency-locator>
- P-EBT: EBT pandémica: ¡Más de \$ 100 por niño, para todos los niños de Worcester School! Y programa de comida para llevar saludable
- <https://www.map-ebt.org/> Línea de ayuda del DTA al 877-382-2363
- Programa de comidas para llevar de las escuelas públicas de Worcester: <https://worcesterschools.org/2020-spring-summer-mobile-meal-schedule/> Todas las comidas son gratuitas y los padres / tutores pueden recoger las comidas para sus hijos.
- Programa de entrega de alimentos calientes: si tiene COVID-19. Regístrese en el Centro de Recursos para la Familia al 508-796-1411 o [wfrfc@youinc.org](mailto:wfrfc@youinc.org).

#### Asistencia de calefacción y electricidad / combustible:

- Consejo de Acción Comunitaria de Worcester: No se permiten visitas sin cita previa. Realización de solicitudes por teléfono o en línea. / 508-754-1176 / 508-754-7281 para verificar el estado / O envíe un correo electrónico a: [liheap@wcac.net](mailto:liheap@wcac.net). Programas de condonación de facturas anteriores / Pueden ayudarlo a calificar para programas de reemplazo de refrigeradores, etc. tarifa de electricidad más baja.

#### Salud:

- La ciudad ha establecido una línea de información COVID-19 al 508-799-1019.
- Enlace para encontrar información sobre los últimos sitios de pruebas de COVID: <https://www.mass.gov/info-details/stop-the-spread#worcester->

#### Alojamiento:

- Los fondos de emergencia están disponibles \* con varios criterios de elegibilidad. El Estado acaba de emitir una Iniciativa de Desvío de Desalojo Integral para mantener a las personas alojadas de manera segura durante la pandemia. Para saber si es elegible y recibir otra ayuda LLAME:
  - Central MA Housing Alliance: Envíe un correo electrónico a [hc@cmhaonline.org](mailto:hc@cmhaonline.org) para iniciar el asesoramiento sobre vivienda, o llame al 508-791-7265 ext. 172./ NUEVA solicitud en línea de fondos RAFT para viviendas de emergencia: <https://www.cmhaonline.org/raft-erma-apply-now-spanish>
- Soluciones RCAP: El correo electrónico es la mejor manera de comunicarse con el Centro / Personal de Educación del Consumidor de Vivienda: [HCED@rcapsolutions.org](mailto:HCED@rcapsolutions.org)
- Asistencia de alquiler: [RentalAssistance@rcapsolutions.org](mailto:RentalAssistance@rcapsolutions.org) / o llame al: 800.488.1969, de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

#### Asistencia de empleo / desempleo:

- MassHire Worcester Career Center: las oficinas están cerradas al público, pero los servicios se prestan de forma remota; visite sus MUCHAS herramientas en línea: <https://masshirecentralcc.com> o llame al 508-799-1600.
- Buscadores de empleo: visite su sitio web de búsqueda de empleo. <https://masshirecentralcc.com/jobseekers/job-search/>

#### Asistencia legal:

- Community Legal Aid / Central West Justice Center: Asistencia para personas de bajos ingresos para necesidades legales civiles que involucran defensa de desalojo, asuntos de derecho familiar, educación, ley de beneficios de desempleo para niños con necesidades especiales y acceso a beneficios gubernamentales. Para solicitar servicios, use nuestra solicitud en línea en <https://communitylegal.org/communitylegal/apply-online> o llame a nuestra línea de admisión al 855.CLA.LEGAL (855.252.5342).

#### Salud mental:

- Llame al Centro de Recursos Familiares de Worcester para obtener ayuda para encontrar servicios comunitarios: 508-796-1411. ¡Deja un mensaje y te responderán!
- Community Healthlink: Proporciona GRATIS servicios urgentes de salud conductual y adicciones.
- Salud mental: los adultos con necesidades agudas pueden llamar al 800-977-5555 o visitar 12 Queen Street.
- No se requiere seguro. Los niños con necesidades agudas deben llamar al: 800-977-5555 (no visite el sitio con niños).

#### Colegio:

- ¡Conéctese con su maestro! - También para necesidades de comportamiento. ¡Hay equipos de personal que pueden ayudar! Cada edificio tiene una conexión a una línea de idiomas.
- Información más reciente: visite el sitio web de las Escuelas Públicas de Worcester: <https://worcesterschools.org/>
- Ayuda técnica: <https://sites.google.com/worcesterschools.net/caregiverstechacademy/home> / Hot Spots disponibles - ¡Llame a la escuela de su hijo!
- Hoja informativa para niños con discapacidades: <https://worcesterschools.org/wp-content/uploads/2020/04/Family-Resource-Toolbox-for-Families-of-Students-with-Disabilities-English.pdf>

#### Transporte:

- ¡A partir del 1 de abril, WRTA eximirá las tarifas de autobús hasta el 1 de enero de 2021! ¡MÁS LEJOS! El Centro de Recursos para la Familia ofrece viajes LYFT gratuitos para las personas que no pueden viajar en autobús debido a problemas de salud. Llame al 508-796-1411. (pendiente de disponibilidad)